

南昌市“五型”政府建设领导小组办公室

简 报

(第 17 期)

(2023 年 6 月 15 日)

市“五型”办（市政府办公室）

签发人：涂俊炜

编者按：

营商环境只有更好，没有最好。全市上下深入学习贯彻习近平总书记关于优化营商环境的重要论述，以“五型”政府建设为抓手，对照企业群众期盼，对标一流先进地区，深化改革创新，强化数字赋能，深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，持续提升我市营商环境竞争力。现摘编刊发部分单位、县区在优化营商环境领域的有关经验做法。

市商务局：优化营商“软”环境 拼出口岸“硬”实力

营商环境是一个地方政治生态、经济生态、社会生态的综合反映，也是区域发展的重要竞争力和软实力。今年来，南昌市不断提升通关效率、拓展口岸平台、服务外向型企业发展，致力于营造市场化、法治化、国际化营商环境，全力提升口岸工作效能，为推进南昌市“一枢纽四中心”建设提供有力保障。

一、抓实效，提升通关效率。一是**压缩通关时间**。通过“进口直提+出口直装”改革，先后实现“船边直提”“抵港直装”“铁路快通”和“离港确认”等业务模式，放大政策叠加效应，大幅缩短通关时间。二是**优化通关流程**。高质量推进推广“提前申报”“两步申报”“两段准入”等便利化举措，探索开展与深圳盐田港“组合港”、与广州港“一港通”等区域通关便利化改革，优化通关流程。三是**助力通关便利**。南昌海关持续推进通关便利化提升。2月，南昌海关联合两地海关，通过签署《“湘鄂赣跨省一KEY通”项目合作备忘录》，积极推动建立长江中游三省通关便利机制。4月，南昌海关为江西汇盛通关物流有限公司颁发南昌市首份“云签发”出口检验检疫证书，标志着出口货物检验检疫证书网上“云签发”模式改革在南昌正式落地。

二、抓通道，拓展口岸平台。一是**持续推进南昌多式联运发展**。积极开拓国际物流新通道，推进铁海联运、中欧班列稳定运行。

1-5月，南昌至温州、广州两条铁海联运线路先后开通，南昌铁海联运常态化运行线路由4条增至6条，其中南昌至宁波、厦门铁海联运已实现“天天班”；完成外贸重箱运量44278标箱，同比增长92.31%。积极推进中欧（亚）班列开行，继南昌国际陆港正式开通首条中亚班列线路之后，南昌市已开通11条中欧（亚）班列。运行线路更加完善，运行效率进一步提升。**二是不断完善口岸服务。**积极推进口岸区域合作、推动监管场地建设。5月，广州港南昌内陆港揭牌仪式在南昌国际陆港举行，推进昌穗口岸区域合作取得新进展。同月，南昌昌北国际机场跨境电商监管场所顺利通过验收，周边跨境电商国际物流通道进一步畅通。**三是提升口岸物流信息化水平。**持续推进口岸物流信息化建设。2月，铁路数据与中国（江西）国际贸易“单一窗口”正式实现数据信息交换和共享。4月，南昌龙头岗码头建成5G物流信息发布平台，实现了码头与企业之间物流信息同步。

三、抓主体，提升服务水平。**一是降低企业进出口成本。**全面贯彻落实南昌市航空物流、口岸“三同”和国际陆港发展相关扶持政策，加快建设高效畅通国际物流大通道，切实为企业降低物流成本；通过实地检查、网上发布等方式，全面推进口岸收费目录清单和口岸作业流程时效动态管理，持续增强口岸作业流程及收费透明度，帮助企业节约通关时间及成本。**二是落实减税降费政策。**持续释放RCEP政策红利，一季度，南昌海关签发RCEP原产地证书966份，签证金额达4.4亿美元，同比增长722.8%，帮

助企业享受国外关税减让约 1.5 亿元。三是**加强政企沟通**，深入组织企业，高频次举办外经贸发展、口岸“三同”等惠企政策及“单一窗口”相关业务培训，持续提升惠企政策知晓率和覆盖面，以应知尽知保障市场主体应享尽享。与此同时，积极开展企业走访活动，点对点为企业送政策、送服务、送温暖，提升企业获得感。

企业开办赋新能 经济发展添动能

——市市场监管局助力全市营商环境再提升

党的二十大报告指出：要“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。近年来，南昌市坚持把营商环境优化升级作为“一号改革工程”，聚焦市场主体全生命周期，通过数字赋能、改革集成，持续优化市场准入、准营，着力打造“南事不难办成，办成不必求人”的营商环境品牌。南昌市市场监管局荣获“江西省优化营商环境先进集体”荣誉称号，2021 年、2022 年连续 2 年开办企业指标位列江西省营商环境考评第一名。

一、从“多平台”向“一网通”集成。针对企业开办信息不通、时效不强、多头申报的“痛点”，按照“市县联动、全域覆盖、共建共享”思路，精心搭建“一网通办”服务平台，打通市场监管、公安、税务、人社等 7 个部门业务系统，将营业执照、印章、发票、社保等 7 个事项压缩成一个环节，实现“一网”“一表”“一次申请”“并联审批”。企业开办全流程时限压缩至 0.5 个工作日，市

本级推行“3小时”办结，网上可办率达100%，实际网办率达95%以上。

二、从“单执照”向“全审批”拓展。针对企业准入不准营的“堵点”，推行营业执照和后置许可联审联办的新审批模式。紧盯搭建平台、打通系统、数据交互三个重点，在“一网通办”改革的基础上，再破信息壁垒，全面推行跨部门“一照通办”。改变“逐一申报、串联审批”的做法，推进“证”“照”审批流程再造，按照前端一次申请、中端同步审批、后端统一加载的模式，将20余个市直部门的103项高频许可事项与营业执照实行联审联办，通过营业执照归集企业所有许可、监管、信用等信息，实现一企一照、一照准营、全部涵盖，办证时间缩短80%，提交材料减少80%以上。

三、从“窗口办”向“智能办”迭代。针对企业群众“线下跑”的“难点”，在深化“一窗办”“一证办”的同时，大力实施政务服务数字化改革，着力提高便民利民服务水平。利用“赣企开办e窗通”APP和赣服通，实现企业登记事项“掌上办”“指尖办”，足不出户就可通过手机办理企业开办、实名认证、电子签名等业务。创新推出智能预审平台，由人工审核变为机审人核，实现智能帮办。依托“5G+VR技术”，在大型商超、村（社区）逐步铺开“政务晓屋”建设，通过远程视频联审、跨域数据传输等方式，形成上下贯通、集约整合的一体化服务网络，实现企业开办、食品（卫生）许可证核发等1200余项人工服务事项就近办。目前已连线

全国 12 个省 24 个地区办理跨省业务 2.6 万余项。

四、从“大众化”向“定制化”升级。针对不同类型市场主体的需求“热点”，开展分级分类定制化服务。对省级开办企业事项，推行“基层点单、市县零售、省级批发”的精准赋权模式，实现市县两级同权受理。对大型企业分支机构、连锁门店，在江西省率先开展营业执照集中申办试点，批量办理变更登记、注销登记，试行跨层级、跨地区集中统一办理。对外资企业，允许使用简化版公证文书，开通外资企业申领电子营业执照渠道。对本地特色企业，开展“江西地方特色经营范围公示”工作，实现企业自主宣传推广个性化产品、品牌化商品，充分展现企业自主经营特色。同时，组建一支覆盖市、县、乡、村四级的“小赣事”帮办代办服务队伍，实施全事项、全领域、全流程帮办代办服务，

五、从“被动找”向“主动送”转变。针对惠企政策知晓度低、兑现难的“焦点”，依据企业开办信息，建立企业标签，精准政策匹配，实行部门联动，建立政务数据共享供需对接机制，为开展惠企政策兑现提供数据支撑，实现“人找政策”到“政策找人”的转变。在全省率先上线运行“惠企通”平台，全市 132 条惠企政策全部上线到位、公开发布。率先推行“免申即享”新模式，实现企业“登记即享”，财政兑现资金“在线拨付”，让政策红利“一站式、无障碍”精准直通企业，惠及企业 109.1 万户次，该做法被列为江西省优化营商环境改革攻坚典型案例。

市中小企业局：践行“专精特新”服务理念 加速中小企业发展环境优化升级

市中小企业局深入贯彻优化营商环境“一号改革工程”，以优化提升服务能力为重点，以破解中小企业发展突出问题为着力点，不断完善中小企业服务体系，优化中小企业发展环境，用专业化、精细化、特色化、新颖化服务，推动全市中小企业创新活力和发展质量明显提升。先后获评全省首次中小企业发展环境评估第1位，2022年度全国中小企业发展环境评估省会城市第11位。

一、服务能力专业化。聚焦中小企业发展薄弱环节，持续提升服务能力，全面推动组织机构、服务人员、队伍管理专业化。

一是组织机构专业化。市县两级中小企业服务部门机构设置日益完善，队伍结构不断优化。发挥市促进中小企业发展工作领导小组统筹作用，召开2023年度领导小组会议，研究部署促进中小企业发展重要事项，搭建起上下联动、部门协同的服务体系。

二是服务人员专业化。坚持把人才作为第一资源，把人才专业化作为重点任务。通过组织考察调研、导师帮带、业务培训、工作讲评等形式，多措并举提升干部专业化水平。开设周末大讲堂，邀请高校名师针对性讲学，打造一支人人懂政策、个个能落实的中小企业服务铁军。

三是队伍管理专业化。深入开展“党建引领抓落实、打造清廉好机关”行动，选树榜样做示范、激励干部勇争

先，大力培养有干劲、有思路、有办法、有活力的“四有”干部，引导党员干部在政策直通惠企、纾困解难助企、帮扶提升强企等实践中展现过硬作风、过硬成效。

二、服务举措精细化。水深则鱼悦，城强则贾兴，全市中小企业服务部门用“保姆式”“妈妈式”精细化服务切实提升中小企业获得感。**一是精心扶持培育。**积极开展中小企业服务月和“一起益企”中小企业服务行动，今年来，全市国家级、省级公共示范平台、小微企业双创基地等共为 18459 家中小企业提供政策入企、创业培育、技术创新、数字化转型等 9 项服务。**二是精准纾困解难。**深入开展防范和化解拖欠中小企业账款专项行动，清偿自查件和投诉件 147 件，清偿账款 2.56 亿元，切实保护企业合法权益。组织 13 家优质中小企业参加中国国际中小企业博览会、APEC 中小企业技展会等合作交流活动，为中小企业开拓市场、获取订单。**三是精细政策解读。**强化惠企政策精准推送，打出政策宣贯组合拳，通过召开政策解读新闻发布会、编印发放《南昌市惠企政策指南》、“一周一策”政策宣讲、开设“洪城政策通”线上专栏等多措并举，积极打通政策落地“最后一公里”，全面提升中小企业政策知晓率。

三、服务模式特色化。积极对标深圳、青岛等民营经济发展先进标杆城市，发挥省会资源禀赋优势，全面塑造服务中小企业南昌特色。**一是要素支撑“特全”。**市财政每年安排专项资金 2500 万元，专门用于支持中小企业发展工作，并制定专项资金管理办

法和兑现政策清单，切实提高资金使用效益。健全制度支撑，陆续出台《关于加大帮扶力度促进中小企业平稳健康发展的通知》《南昌市加快推动“专精特新”中小企业高质量发展行动方案（2022—2025年）》等文件，加快政策、技术、资金等要素向中小企业聚集。**二是政策兑现“特快”**。优化政务服务，协同相关部门建设企业服务平台，开设“惠企通”专区，全市132条惠企政策均线上发布，市中小企业局通过“免申即享”方式兑现中小企业奖励资金4744万元，全程网办率达100%。**三是帮创机制“特优”**。弘扬“四千精神”，落实为“专精特新”中小企业办实事清单，对在有效期内的全市443家专精特新企业“特派员”走访全覆盖，提供“一对一”贴身服务。强化企业家培育，依托南昌创业大学品牌，累计培训各类企业管理人员3200余人。缓解中小企业用工难题，联动县区组织招聘活动31场，1200余家企业参加，提供岗位2.5万余个。

四、服务理念新颖化。坚持把创新作为第一动力，积极创新发展思路，开拓服务中小企业新路径。**一是发展理念新**。聚焦数字经济“一号发展工程”，助力中小企业上云用数赋能，走专精特新发展之路。建立数字经济领域“专精特新”中小企业培育库，成立“专精特新”研究中心，开设数字化转型课程，提供多渠道指导服务。**二是服务形式新**。以开展一起益企活动为主线，以一批大型活动为牵引，营造服务中小企业生动局面。先后举办南昌市专精特新企业高峰论坛、南昌市中小企业产融对接会等大型活动，

助力中小企业健康发展。畅通银企对接，举办产融对接会 71 场，健全中小企业“白名单”，打造“融资直通车”品牌，推动各驻昌银行为 436 户企业发放贷款 140.19 亿元。三是**培育项目新**。积极培育数字化转型项目，推动创新链产业链深度融合，指导企业参加第七届“创客中国”大赛，我市 3 个项目在省决赛中分获一二三等奖，其中 1 个项目荣获全国总决赛企业组三等奖。依托“产业链链长制”推动大中小企业融通发展，我市小蓝汽车及零部件产业园项目成功入选全国 33 个大中小企业融通创新典型模式优秀案例。

高新区：实施“三创服务” 着力打造区域性营商环境标杆园区

高新区坚决贯彻习近平总书记关于“改善营商环境，降低市场运行成本，提高运行效率”的重要要求，创造性贯彻“企业全生命周期服务”理念，以企业“三服务”推进营商环境“一号改革工程”，奋力让创业更有温度、创新更有保障、创强更有力度，全力打造全省优化营商环境标杆示范园区。

一、服务创业：以“放管服”改革为抓手持续激发市场主体活力。一方面推进行政审批制度改革，在政务支持上加力加码。在全省率先实施企业开办“零成本”“1 小时”办结制，打造全省首个“5G+智慧政务”实体办事大厅，推出无感办事、5G 远程视频联

审、政务数据毫秒传输等系列智慧化服务举措，减少办事平均等待时间 5 分钟，压减区本级权限内项依申请事项审批耗时 20% 以上。布点 24 小时行政许可自助服务厅，实现企业准入、准营“一链办理”“一次办好”。截至 5 月底，我区市场主体总量为 53140 户，较去年同期增长 14.54%。**另一方面优化政策兑现服务机制，在财政支持上见行见效。**设立惠企政策兑现服务专窗，针对省市惠企政策事项分类梳理、重构流程、精简材料、打通壁垒、共享数据，构建“线上一网，线下一窗”政策兑现服务闭环，截至 4 月底，平台累计入驻企业 19969 户，兑现惠企资金 36.14 亿元，惠及企业 2.6 万余家。

二、服务创新：以创新链、产业链、人才链深度融合助力创新能力快速提升。一是**突出产业与科技融合，创新成果反哺产业发展。**在全市率先实施、率先完成 3 亿元以上工业企业研发机构全覆盖行动，其中晶能光电、江中药业、双胞胎等 7 家获批国家级研发机构，14 家获批省级研发机构，17 家获批市级研发机构。占全市比重位列第一。特别是华勤图灵研究院研发人员增加至 2500 人，研发投入接近 25 亿元，推动产品增加值率由 5% 增加至 17%。二是**突出政策向创新倾斜，推动综合效益持续提升。**以企业创新积分制为切入点，推进科技金融服务“百十千万”专项行动，建立企业创新积分管理系统并丰富金融超市、双创地图、科技中介服务等多种功能板块。截至目前，平台已入库企业 1500 多家，已为 300 多家企业实现授信 70 多亿元。将保护知识产权

视为呵护创新主体的重要一环，依托中国（南昌）知识产权保护中心，建立知识产权保护联席会议制度和警企联席工作机制，形成专利快速授权、确权、维权和协同保护“绿色通道”，2022年新增发明专利1138件，同比增长65.17%。**三是突出人才向创新聚集，打造“天下英才的重要首选地”。**全速推动省高层次人才产业园建设，人才产业园核心区一期落户项目44个，集聚了包括8名院士、16名国家级人才在内的千余名人才。规划建设江西数字营销人才实训基地（抖音江西学院），预计3年内数字人才实训规模达2万人；与软通动力合作建设软件人才实训项目，预计5年内培训软件研发人员1万人，将为江西省数字产业发展提供强劲的人才支撑。发布瑶湖英才卡和高新人才码，实现人才服务工作数字化转型升级，让1万余名本科和大专学历人才“一码智享高新”，有力完善“近悦远来”的创新人才生态。

三、服务创强：以精准对接帮扶推进重点骨干企业产业倍增。

一是多举措助力企业做大做强。在全市首推“一企一策、一企一方案、一企一专班”的“三个一”工作法，与江铜、联创电子等30多家重点骨干企业谈心交心，从发展空间、项目配套、技术升级改造、科技创新等方面给予个性化配套支持，制定《协同发展行动方案》《产业倍增“一企一策”方案》16份。截至目前，区内存量企业增资扩产项目已落地投产4个，累计实现营收超180亿元；完成签约项目17个，其中已开工建设6个，计划开工项目11个，累计投资达329.5亿元。**二是全方位改进服务企业方式。**创新性

举办“高新下午茶”等政企零距离沟通方式，构建“企业出题、协同解题、交账答题”工作机制，获专题政论片《中国的民主》报道。今年来，开展了8期“高新下午茶”活动，为80余家企业、机构跟踪各类共性及个性诉求60余条，有效增强了企业经营的获得感和满意度。**三是高标准打造法治化营商环境。**围绕亲商、护商、便商、安商，帮助企业防范在投资融资、环境保护、安全生产等重点领域的法律风险，建立企业“诉求有道、解决有效、发展有力”的长效服务机制；创新打造硕士检察官企业服务团，累计走访企业项目500余个，为200余家规上企业建立快速响应机制；深化“企业吹哨、法院报到”工作机制，设立营商环境服务通道，专人专线对接企业，确保一般诉求当场处理、复杂事项24小时内反馈。

湾里管理局：唱响“湾”里挑一营商品牌 助力打造高质量发展“强磁场”

近年来，湾里管理局持续紧扣优化营商环境“一号改革工程”目标任务，绵绵用力、久久为功，以“五型”政府建设为抓手，不断深化“放管服”改革，着力提升政务服务水平，持续提高各类市场主体对营商环境满意度，持续唱响“湾”里挑一营商环境品牌，为“打造一园三区，建设幸福湾里”和助力打造湾里管理局高质量发展“强磁场”做出积极贡献。

一、强化政务服务这个“着力点”。营造高效务实的政务环境，致力做好三项服务，最大限度减审批环节、减申报材料、减办事时间，让企业和群众办事花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门。**一是推进“一站式”服务。**巩固深化“两集中、两到位”改革，推动全局 2144 个政务服务办事事项进驻，实现政务服务事项“应尽必进”，推动“专业窗口”向“综合窗口”集成，“综合窗口”设置率 100%。**二是推进“网上办”服务。**全局 14 个部门全部使用市四级一体“一窗式综合服务平台”，政务服务事项“网上可办”率 100%，全程网办率 95%以上，承诺时限提速率 96%，一次不跑率 97.08%，只跑一次率 99.92%，群众等候时长相比去年同期缩短 61.2%，总办理时长缩减 32.8%， “赣政通”注册率 100%，活跃率 96.86%。**三是推进“平台办”服务。**今年来，网上中介服务平台发布建设工程项目 172 项，总成交额 46.55 万元，节约资金 7.77 万元，资金综合节约率 23% ，资金平均节约率 22.02%。

二、把握服务企业这个“关键点”。以企业需求为导向，狠抓湾里营商环境改善，为企业发展赢得主动、争得先机，让企业更有预期、更有尊严。**一是创新工作体制机制。**形成“一班两制一清单”湾里特色，成立局优化营商环境专班，实施双月调度机制和“企业吹哨、部门报到”工作机制，结合省市任务举措涉及湾里层面，细化分解形成湾里管理局优化营商环境任务清单，明确工作目标和方向。**二是降低企业经营成本。**进一步推进“互联网+政府

采购”，提升供应商参与政府采购活动的便利度，湾里管理局自2023年2月起全面推行非招标采购活动“不见面”评审工作，确保“不见面”评审工作占比达100%，切实降低供应商参与政府采购活动制度性交易成本。**三是减轻企业资金压力。**通过定期组织“政银企”座谈会，会同几大银行深入企业送政策上门等多种服务形式，切实为企业解决资金问题，截至5月中旬，湾里已为辖区企业授信“财园信贷通”贷款额度共计13560万元。**四是发放创业担保贷款。**持续推进“社银一体化”服务模式，利用银行网点数量多、覆盖面广、群众办事频次高等服务优势，实现创业人员“家门口”放款。截至目前，新增发放创业担保贷款1110万元，直接扶持54人，带动就业143人。

三、突出作风建设这个“总抓手”。对审批慢、环节多、服务差等问题和不作为、乱作为、乱执法等不正之风，实施“零容忍”，发现一起、处理一起、震慑一批，涵养出湾里营商环境的“清新空气”，让企业办事不再“靠关系”“找熟人”。**一是大兴亲清之风。**坚决守住与企业交往底线，既亲近企业多交心、交流，又亲而有界，杜绝商品交换原则、政商交易行为，努力构建“亲”“清”新型政商关系，持续唱响“湾”里挑一营商品牌。**二是大兴实干之风。**建立市场主体“亲商管家”响应，提供“管家式”服务，构建诉求收集、部门对接、问题解决、结果反馈的工作闭环，为企业发展“撑腰”，促进湾里经济发展微循环；大力践行“一线工作法”，结合暖心护企和全局挂点服务企业工作，为企业加强沟通对接合作，

最大限度实现惠企政策“免申即享”“即申即享”。截至目前，在企业群、公众号推送最新惠企政策 15 条，发布民宿业、金融业、食品业等推介信息 9 则，1-4 月份共兑现惠企纾困金额 2.93 亿元，惠及企业（个体工商户）2440 笔。三是大兴廉洁之风。加强对权力运行全过程监督，让权利运行在制度中进行，让审批在阳光下“晾晒”。始终保持严的主基调，重点对企业落户、企业开办、行政审批等领域的问题线索和违规违纪行为，做到发现一起、整治一起，营造良好为企业办事环境。

报：南昌市“五型”政府建设领导小组组长、常务副组长、副组长，市政府副秘书长。

发：南昌市“五型”政府建设领导小组成员、办公室副主任，各县（区）政府，各开发区管委会，市政府各部门，市各有关单位。

市“五型”政府建设领导小组办公室

邮箱：ncwxzfb@163.com
