

# 南昌市“五型”政府建设领导小组办公室

## 简 报

(第 31 期)

(2022 年 8 月 4 日)

市“五型”办（市政府办公室）

签发人：涂俊炜

---

### 编者按：

建设服务型政府是建设人民满意政府的内在要求，是加快提升政府治理能力现代化水平的迫切需要。为进一步优化营商环境，提升为民服务水平，便利企业和群众生产经营与办事创业，南昌市始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦为民服务，解决群众难题，将服务作为天职，让企业、群众少跑路，将优环境、转作风、促改革作为首要任务来抓。现刊发南昌市各地各部门深入实施惠企、惠民政策的有益举措和成效。

# 市中小企业局聚力破解“六大难”

## 当好企业“娘家人”

在突发疫情和复杂经济形势影响下，我市中小企业生产经营承受了较大压力。市中小企业服务局主动靠前服务，有力有效地帮助中小企业纾困解难，当好中小企业“娘家人”。1-6月，全市新增规模以上工业企业65家，总量达1920家；全市净增市场主体8.3万家，市场主体总数达60.5万家，占全省比重14.10%，较上年末净增长16.08%，净增长率排全省第1。截至7月，我市103件排查件已清偿完毕72件，办结率为69.9%；共清偿金额9546.95万元，完成清偿总金额的47.97%。

**一、聚力梯度培育，破解企业“升级难”。**一是抓好升规入统。围绕“4+4+X”主导产业，首批筛选了634家企业进入小升规重点培育库聚焦培育，并做好全市国民经济运行监测机制中329家规下工业、限下批零住餐业企业的监测工作。落实市政府促进工业企业“稳投资、小升规”十条措施，制定工业企业升规入统奖励实施细则，并通过“免申即享”方式开展兑现，让企业便捷享受政策红利。1-6月，全市新增规模以上工业企业65家，总量已达1920家。**二是培育专精特新。**建立了“专精特新”中小企业梯度培育库，拟入库培育中小企业1000家。辅导推荐5

家企业申报国家级制造业单项冠军、7家企业申报国家重点“专精特新小巨人”企业。出台《南昌市为“专精特新”中小企业办实事清单》，着力办好畅通融资渠道、提升创新水平、推动数字赋能等5个领域25件实事，支持中小企业走专精特新高质量发展之路。目前，全市共有276家企业获评国家、省、市级专精特新、小巨人、制造业单项冠军荣誉称号。

**二、聚力长效清偿，破解账款“清欠难”。**一是**强力推进清欠工作**。把清理拖欠中小企业账款作为为市场主体纾困解难的务实之举，依法依规解决拖欠中小微企业账款问题。今年以来，我局共收到33件投诉，截至目前，11起已办结，11起双方达成一致意见，2起正在调查中，9起存在争议仍在协调处理，已偿还未分歧账款6902余万元。二是**建立完善长效机制**。印发了《南昌市防范和化解拖欠中小企业账款专项行动实施方案》，从抓紧推进清欠、严防新增拖欠、强化对企服务、查处典型案例等方面全力推进清欠工作长效化，并在全市范围内进行了3轮摸排，共排查出欠款103件（含投诉件9件）、欠款金额合计1.99亿元，确保清欠无死角，每周通报进展，压实清偿责任。

**三、聚力银企对接，破解小微“融资难”。**一是**多措并举推进普惠金融服务**。目前，全市已举办8场政银企对接会，累计52家金融机构、近300家企业参加。编印2000册《南昌市中小企业普惠金融产品手册》，共涵盖19家驻昌银行金融机构的45

种普惠金融产品，并向中小企业推广。积极推荐企业申报省中小企业创业投资有限公司“工信通”，今年以来共有19家企业申请到流动资金贷款额度合计1.16亿元。**二是鼓励银行聚焦支持中小企业融资需求。**向驻昌银行机构发出倡议书，鼓励金融机构加大对中小企业的支持力度，4月份以来，中国银行等18家银行机构累计向我市中小企业发放贷款8106笔，放贷总金额251.3亿元；与江西银行联合开展疫情应急专项信贷支持活动，累计为我市100余家小微企业争取到专项信贷支持21.63亿元；推动担保机构为小微企业提供融资担保1536笔，担保金额49.4亿元。

**四、聚力立体宣传，破解政策“解读难”。**一是**深入县区线下解读。**组织发改、国资、人社、商务、税务等部门赴县区召开“服务企业零距离 助企纾困面对面”政策落地现场会，重点围绕市“16条”等政策进行详细解读，目前已召开2场现场会，共有400余家中小企业和个体工商户参会。二是**录制视频线上解读。**会同税务、财政、商务、人社、住建、文广新旅等单位以视频方式解读省“28条”等政策，通过公众号、官网、工作联系群等向中小企业广泛宣传，并推动县区向辖区企业转发推广。通过各类政策宣讲活动，我局累计服务市场主体1.1万余家次。三是**联合开展直播解读。**联合市委统战部、市工商联、市税务局开展了4期“春雨润苗 扶微助企”惠企税收政策在线直播活动，同时在线人数最高达1.59万人，直播视频浏览量达3.1万人次。

**五、聚力“贴身”服务，破解发展“转型难”。**一是**推动数字化转型**。联合江西师大举办了“专精特新”中小企业数字化转型专项培训活动，共有340余家企业参加；加强同江西财大等高校的合作，成立“专精特新”研究院，借力“外脑”指导企业提升核心竞争力。同时，不断提升南昌创业大学办学能力，开设专精特新等专业研修班，引导企业智能化、数字化升级。二是**开展特派员挂点**。全局全员动员，人人都是“特派员”，对全市319家国家、省、市专精特新、小巨人、制造业单项冠军企业，以及小微企业创业创新示范基地、中小企业公共服务示范平台进行走访帮扶，实行动态跟踪服务，切实帮助解决企业转型升级中遇到的“瓶颈”问题。

**六、聚力征岗引才，破解人才“就业难”。**一是**征集优质岗位**。受疫情等因素影响，当前社会就业压力较大。同时，部分优质中小企业在扩产扩能时又遇“用工荒”。为破解此类结构性失衡，中小企业局主动与人社部门对接，在全市270多家“专精特新”中小企业中开展线上岗位征集活动，目前已征集到2185个岗位，为协调解决“就业难”和“用工荒”问题连接起了有力的“纽带”。二是**开展系列活动**。组织开展了以“纾困解难，助力发展”为主题的中小企业服务月活动，实施人才智力服务、创新创业等8项“一起益企”中小企业服务行动；梳理我市27家中小企业公共服务示范平台的12类服务产品和137场公益服务活

动计划，为 5.8 万余家企业提供育才引才、创业培训等服务。

## 市卫健委用“心”服务助力老年人迈过 就医“数字鸿沟”

市卫健委深入践行以人民为中心的发展思想，着力解决人民群众急难愁盼问题，率先“作示范、勇争先”，围绕老年人在信息技术快速发展，新业态、新模式竞相涌现的时代，遭遇到“数字鸿沟”困境，积极推动就医适老化服务，大力营造良好的尊老爱老助老的社会氛围，让老年群体共享数字化服务的红利。

**一、推进适老改造，贴心服务为老年人解愁。**一是**坚持高位推动**。专门制定下发了《转发省卫生健康委关于人性化落实好全省老年人看病就医 36 条助老便利举措的通知》《关于印发进一步便利老年人就医举措实施方案的通知》等文件通知，要求并指导我市各医疗机构开展适老化改造。二是**增设指引标识**。指导各医疗机构设置完善指引标识，如在门、急诊、楼道、电梯口等必经之处，张贴必要且醒目的简要的楼层和科室、专家信息等相关指引；在医疗机构出入口有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；在挂号、交费、取药、检查检验等环节执行老年患者优

先制度。**三是完善基础设施。**在楼梯、坡道加设防滑措施、安装安全扶手，贴有防跌倒警示标识。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出等适老化改造。处处流露出对老年患者的关爱与呵护，让更多的老年患者感受到就医获得感。

**二、设立就医绿色通道，细心关怀为老年人解忧。****一是细化便民举措。**为方便老年人就医，推出一系列方便老年人就医的举措，设立老年人绿色就医通道、实行老年人优先、纸质二维码、身份证扫码、智能叫号机等相关助老便利举措，完善各项老年人便利就医制度。**二是积极引导协助。**要求各医疗机构对没有智能手机的老年人，协助通过使用自助流调机、手工填写流调表等方式，助力老年人完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间，有效的为老年人提供的便捷服务。**三是落实志愿服务。**指导各医疗机构组建志愿者服务团队，设立志愿者服务岗，配备一定数量的专职导诊、陪诊服务人员，提供轮椅、平车等必要的设施设备，为前来就诊的老年人提供服务，如帮助老年人进行健康码查询操作、陪同导医导诊服务、预检分诊挂号咨询、发放健康科普宣传手册、协助打印检查报告单、推送患者做检查、提供饮用水、雨伞、老花镜、拐杖等助老器具借用等服务，满足老年人多层次、多样化的需求。

**三、保留传统办理渠道，倾心服务为老年人解难。****一是优化线下服务。**医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上，要求为老

年人提供一定比例的现场号源，保留并增加部分人工服务窗口，实现与自助设备相同的功能。**二是完善传统服务。**在现有收费工作基础上，要求任何医疗机构不得以通知、声明、告示等方式拒收现金政策、制度，并支持现金和银行卡支付医疗费用，尊重老年人的付费习惯。**三是贴心线上服务。**要求医疗机构必须提供电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，并需畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。

## 市人社局写好“十万人才”文章 做好“集聚英才”答卷

人才是第一资源，是创新活动中最为活跃、最为积极的因素。南昌市人社局认真贯彻落实中央、省委人才工作会议精神，紧紧围绕“提升南昌发展首位度、充分彰显省会担当”的更高要求，不断深化引才举措，持续优化人才服务，全力助推人才集聚南昌创新创业。

**一、瞄准“十万”目标，“百场校招”扎实有效。一是高位推动。**去年9月底，省委常委、市委书记李红军在市十二次党代会会上，提出“每年吸引10万名大学生和技能人才来南



昌创业就业”的工作目标，并向全球发布“招贤令”。市委副书记等 11 位市委常委分别带领“招才”任务组，赴省内外开展校招工作；市委组织部部长、市政府常务副市长多次组织专题研究和专场座谈，进行密集调度；全市各级组织人社部门统筹 16 万岗位，举办线上线下“百场校招”活动 480 场，落实意向签约和直接就业近 9 万人。**二是强化对接。**为更加精准地吸引南昌籍学子回乡就业创业，南昌市摸排了南昌籍在省外、市外高校就读的 2022 届本科、专科毕业生，有 2.6 万人。虎年春节期间，南昌市坚持“过年不打烊”，面向返乡学子开展“推送一条活动信息、发放一封推介书信、走访一轮学子家庭、召开一次交流座谈、举办一场专场招聘”暨“五个一”对接活动，进一步浓厚了爱才的氛围，凸显了引才的效果。**三是精准部署。**据统计，2022 届毕业的赣籍高校学子有 27 万人，其中，在驻昌高校约有 11 万人、省内市外高校约有 10 万人、省外高校约有 6.8 万人。今年 3-6 月，南昌市组织人社部门将聚焦赣籍学子的招引，按照驻昌院校和省内外院校全覆盖、省外高校抓住重点城市和重点学校的原则，有针对性地开展校园春季招聘活动，争取吸引更多高校（技校）毕业生来南昌市创业就业。

**二、紧盯“双高人才”，高端引领有声有色。**一是坚持项目推动。2021 年，南昌市通过“顶尖领军人才领航计划”，

全职引进 10 名战略性新兴产业的高层次人才，带动科技创新、成果转化；认定南昌市 A、B、C、D 类高层次人才 388 人，其中，2021 年新增 86 人；新评选出 50 名技能含量高、绝技绝活强、行业影响大“洪城工匠”，营造崇尚技能的良好氛围。截至 2021 年底，南昌市专业技术人员总量达 50.45 万人、技能人才总量达 73 万人，增幅约 2%。**二是着力平台搭建。**中国南昌市人力资源服务产业园作为全国第 10 家国家级产业园，按照“一园三区”的运作模式，截至 2021 年底，入驻人力资源机构 295 家，主营收入达 102 亿元。目前，南昌市已建成国家级博士后科研工作站 25 家、省级博士后创新实践基地 16 家、市级博士科研创新中心 27 家；已建设技能大师工作室 48 家、高技能人才培养基地 36 家，支持产教深度融合。**三是筹建技师学院。**省委常委、市委书记李红军高度重视技师学院建设，亲自带队在九龙湖选定 513 亩土地，高起点打造、高标准推动、高水平建设。目前，项目已完成概念性设计，拟于 2022 年 3 月奠基，致力于打造成为国内一流的高技能人才培养基地，为全省支柱产业以及经济社会发展提供强力的技能人才支撑。

**三、坚持“三化”标准，人才服务暖心贴心。**一是人性化的“同城同待遇”。落实中央及省属驻昌单位人才享受南昌“人才 10 条”、“医疗保健”政策同城同待遇；积极吸引省

级人才参与“高层次人才分类认定（A、B类人才）”“洪城工匠”“洪城技师”等人才项目申报。**二是信息化的“免批秒办”**。建立政策兑现责任清单、工作专班、协调调度、数据报告等制度，实现“人才10条”优惠政策网络平台“免批秒办”。截至目前，南昌“人才10条”已奖励补贴9万人，兑现资金12.6亿元。**三是精准化的“跟踪服务”**。建立高层次人才联系制度，定期解决人才就医、住房、子女入学等现实问题；在驻昌高校建立27个就业创业指导中心，为学生提供政策解读、创业辅导、岗位招聘等一条龙服务；走进企业、园区宣传人才政策、对接人才需求，让人才在南昌舒心生活、顺心工作、安心发展。

## 化被动为主动，让遗失证件免费回家

——打造红谷滩南昌西站综合服务中心“三强”平台

红谷滩区始终秉承着为群众办实事的一贯理念，用切实、暖心的服务解决群众“急难盼愁”问题，从关心关注群众细微小事开始，真真切切地提升人民幸福感、获得感。近日，红谷滩区南昌西站综合服务中心根据区政协“红谷连心会·‘三有’来协商”

活动中提出的旅客遗失身份证现象，牵头开展：让遗失的身份证免费安全回家行动。

**一、立足需求强服务，让不便减少、风险降低。**南昌西站枢纽日均进出站旅客 15 万人左右，客流量大。旅客在南昌西站进出时，遗失公民身份证件的情况时有发生。据不完全统计，今年 3 月以来南昌西站就捡拾到身份证 210 余张。但因缺少有效的联系方式，车站无法与身份证所有人及时取得联系，致使工作人员捡拾到的身份证件后只能长期寄放在志愿者服务台或办公室。不仅给身份证遗失人的工作、生活带来极大不便，还加大了身份证补办机构的工作量。同时，遗失的身份证件因缺乏必要、有效的监管，易发生被不法分子冒领后从事违法犯罪的情况。立足旅客需求，通过提供强有力的服务，让遗失的身份证能“有地可去”。

**一是协同公安部门，让身份证找到主人。**应旅客需求，南昌西站综合服务中心由“被动求助”转为“主动服务”，协同公安部门一起开展让遗失身份证免费安全回家行动，将旅客遗失的身份证及时进行收集登记，查找失主联系方式，并安排专人跟失主主动联系，让遗失的身份证找到自家的主人。

**二是负责到底，让身份证顺利回家。**在与身份证主人取得联系后便开展让身份证回家的行动。对于那些能够现场认领的失主，我们相关负责人及时予以归还；对于不方便现场认领的，我们根据失主提供的地址，通过邮政 EMS 予以免费寄回；对无法获取失主信息的证件，统一交由

公安部门处置。通过联系失主，让证件回家的“主动服务”，从而有效解决旅客因身份证遗失带来的工作、生活不便，也极大程度上的降低了因对遗失身份证件缺乏必要的监管而导致被不法分子冒领后从事违法犯罪行动的风险。立足旅客需求，提供“主动服务”，让平台服务更强更好！

**二、多方联动强队伍，建立“遗失证件回家”长效机制。**由于身份证件的体积较小、存在感较低，所以即使证件丢失了失主也压根不知道，致使失主往往没能主动与服务中心取得联系，这就给服务中心的工作开展带来很大难度。为了让证件回家的可能性大大提升，通过多方联动来组织强队伍，让证件回家之希望满满。**一是强化联动队伍，增大证件回家希望。**南昌西站枢纽执法单位、营运单位、服务单位众多，为将“遗失证件回家”便民行动形成长效工作机制，持续服务好旅客，红谷滩区南昌西站综合服务中心树立“联盟共建强队伍”理念，积极取得南昌市公安局科信支队的大力支持，牵头西站枢纽运营单位、西客站派出所、铁路派出所、地铁派出所、中国邮政快递物流等部门多方联动。通过联动多方，对标为“遗失证件回家”的便民行动，明确联动单位工作职责，将旅客遗失证件进行统一管理，统一邮寄，由“被动求助”转为现在的“主动返还”，让证件回家的可能性得到大幅度的提升。**二是建立规范程序，降低证件回家风险。**“遗失证件回家行动”，首先通过建立“旅客证件遗失情况”工作台账，

组织专门负责人对信息进行登记。再由公安部门通过正确信息寻人，在寻找到相关个人信息后，通过电话、信件等方式与失主取得联系。信息确认后，通过邮政快递安全快捷方式将证件免费邮寄到家；对已经补办过旅客不需要的证件，或“僵尸证件”统一交由公安部门集中处置，防止发生管理不善“被冒用”等情况，最大程度上保障失主的信息安全。多方联动，规范“证件回家”程序，让平台队伍更强更优！

**三、拓宽服务强声望，树立南昌窗口营商环境新形象。**南昌西站综合交通枢纽是我省我市的重要窗口，南昌西站综合服务中心聚焦旅客出行的“急难盼愁”问题，打通失主与失物的关键节点，精准服务旅客出行的“最后一公里”。拓宽旅客服务内容，提供暖心服务，让南昌窗口营商环境的新形象在旅客心中树立好。**一是升级暖心出行服务，让满意百分百。**中心开展“遗失证件回家行动”以来，已帮助71个遗失证件安全回家，其中现场认领3件，68件免费寄回，被《新华社》和《凤凰江西频道》等中央和省市媒体报道。除了“遗失证件回家行动”外，我们将在现服务中心推行的旅客服务上进行升级进化，以此来让外地客商拥有宾至如归的出行体验，让群众对南昌西站的服务满意度提升至百分百。**二是创新服务保障内容，解除旅客后顾之忧。**下一步红谷滩区西站服务中心将根据实际情况对邮寄服务内容进行拓展，让旅客在南昌西站遗失的物品都能够安全回家，为旅客营

造安心舒适的出行环境，进一步优化窗口营商环境，彰显有温度的南昌政务服务品牌。拓宽服务中心的服务内容，让服务中心的声望更强更大！

化“被动求助”为“主动服务”，只为了给旅客提供最满意最暖心的温暖服务，让旅客能在匆匆旅途中拥有暖暖回忆。在细节中关心旅客，在急事上体谅旅客，在小事上帮助旅客，为旅客群众办实事，做好事，打造南昌西站服务中心的“三强”平台。

## 湾里管理局巧用“加减乘除”法 解好“援企稳岗”题

湾里管理局积极落细落实“六保”“六稳”工作任务要求，通过做好“加减乘除”法，精准发力实施“稳就业”举措，对冲疫情影响，千方百计兜牢民生底线，推动就业形势稳中向好，为稳定经济社会发展提供有力支撑。

**一、提质增效“加”优服务促就业。窗口“多功能”。**将养老、医保、就业等多种经办业务整体融合，打造“一窗通办”综合平台；将劳动监察、劳动关系等用工问题高频职能整体融合，打造用工保障平台；将行政审批职能事项与企业参保业务整合，设置“企业开办”综合服务窗，实现企业开办到员工参保登记

0.5小时办结目标。**办事“简流程”**。推行失业登记、就业登记、求职登记“免批秒办”模式，进一步简化办事流程，完成求职登记164人、失业登记333条、就业登记360条。启用一般企业稳岗返还“免申即享”服务新模式，实现稳岗返还资金“一次不跑”精准发放到位。通过该模式审核发放稳岗返还补贴29.24万元，惠及企业255家，惠及企业职工2537人。**网格“数字化”**。为便民服务中心、乡镇（街道）和社区三级窗口配置高拍仪40台和信息交互终端1台，推进就业创业服务由线下向线上拓展，实现“线上一网办，线下辅助办”。同时，试点投放5台自助化就业终端设备，建立就业服务站点，现已录入121家招工单位3892个岗位需求，群众在家门口即可一窗通览全市就业服务信息。

**二、落实惠企“减”负政策稳就业。用好失保政策“援企”**。坚持“畅通领、安全办”原则，为121人发放失业保险金76.3万元，为256人发放失业补助金214.6万元；审核发放稳岗返还企业282家，返还金额44.26万元；工伤保险费率在原基准费率基础上继续下调50%，为企业减免工伤保险费75.6万元。**用好技能培训“稳岗”**。通过在线直播、视频录播、实时互动、教师答疑、考核测试等灵活多样的方式，开展线上理论培训和模拟仿真实训，共开展职工岗前培训12期、以工代训2期、创业培训31期、职业技能培训3期，累计培训1161人次，拨付技能提升资金56.25万元。**用好扶贫政策“兜底”**。结合“三送”活动及春风行动等专场招聘活动开展精准扶贫招聘活动共计15场，提供



岗位信息 4641 个；积极发挥公益性岗位兜底安置作用，兜底安置贫困劳动力共计 161 人，全局脱贫劳动力基本实现就业；累计落实公益性岗位补贴 58.37 万元，一次性交通补贴 8.75 万元。

**三、广开门路“乘”倍效应扩就业。“多元式”招聘。**积极联系江中、南矿、江铃等辖区重点企业，对接企业需求，开展“春风行动”、10 万人才来昌留昌“百场校招”等就业招聘活动 17 场，参加企业近 1296 家，提供就业岗位 35607 个，线上招聘浏览人数达 40041 人，达成意向人数 641 人。**“贴近式”扶持。**充分利用创业担保贷款政策及贴息政策，扶持湾里民宿、休闲旅游、农家乐等行业产业的群众开展创业，将创业政策和资金送到群众口袋里，2021 年共发放创业担保贷款 3301 万元，直接扶持 170 人创业，带动 593 人就业。**“聚焦式”施策。**对湾里籍返乡高校毕业生提供“一人一档”“一人一策”服务，通过“五个一”对接活动，精准掌握基本信息和就业意向，密集组织岗位对接，动员用人单位增设一批适合毕业生岗位，春节前通过沉浸式招聘已完成 9 名大学生现场签约。实施重点人群职业技能和素质提升工程，对辖区农民工、退役军人、农村转移人口等重点人群开展就业创业技能培训、政策解答以及跟踪服务，全力引导符合条件的人员返乡就业、就地创业。为零就业家庭人员、残疾人等困难群体提供“一人一档”、“一人一策”精细化服务，扩大公益性岗位安置，加强就业帮扶效果的跟踪与评估，确保零就业家庭动态清零。

**四、保驾护航消“除”隐患保就业。一方面抓实劳动者权益保障。**畅通人社政策咨询和投诉举报渠道，明确专人负责，确保咨询服务有问即答、答必有据，全年累计受理欠薪等投诉案件242起，涉及金额2159.1万元；办结劳动争议案件66起，涉案金额125余万元；回复担保贷款、工资待遇、社保缓缴、援企稳岗补贴等咨询130余条。**另一方面落实就业者社会保障。**健全最低工资和支付保障制度，督促企业向提供正常劳动的劳动者支付不低于当地最低工资标准的劳动报酬，按时足额支付；放开灵活就业人员户籍限制，截至目前，新进灵活就业参保7386人，参保缴费4997人。

---

报：南昌市“五型”政府建设领导小组组长、常务副组长、副组长，市政府副秘书长。

发：南昌市“五型”政府建设领导小组成员、办公室副主任，各县（区）政府，各开发区管委会，市政府各部门，市各有关单位。

---

市“五型”政府建设领导小组办公室

邮箱：[ncwxzfb@163.com](mailto:ncwxzfb@163.com)

---