

分类：(A1)

南昌市中小企业服务局

洪企服建字〔2023〕3号

对市十六届人大三次会议第57号建议的答复

胡琳代表：

您提出的《关于优化营商环境工作情况的建议》已收悉。经研究办理，现答复如下：

作为中部地区首个市级中小企业发展服务管理部门，2022年，我局全面贯彻落实上级关于优化营商环境决策部署，对标营商环境暨中小企业发展环境优化指标任务，深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，聚焦中小企业发展的难点、痛点、堵点，聚力市场主体壮大、拟升规“工业企业”和优质中小企业培育，综合施策、精准服务，全市中小企业发展环境不断优化、创新活力越发凸显、综合实力日益增强。针对您提出的惠企宣传不到位，政策实施落地难”问题，我局聚力破解惠企政策“宣传不到位”

“解读不清晰”的问题，将政策宣传作为帮助企业抗击疫情、转型升级的有力抓手，通过创新举措，全面加强各级各类政策的宣传、解读、推送力度，充分释放政策红利，助力全市中小企业高质量跨越式发展。

一是广覆盖。统筹起全市各部门、各县区的对企微信群、QQ群，建立了覆盖超15万家企业的惠企政策宣传网络，以“横向到边、纵向到底”的宣传将政策直接传递到企业，并通过网络对2022年度全市涉企资金兑现政策等进行了推送，实现“政策进手机、奖补随身看”。

二是快传递。为及时、高效宣贯省市应对疫情助企纾困政策，深入县区组织召开“服务企业零距离 助企纾困面对面”政策落地系列现场会，超400家企业现场参加，并通过公众号、官网、微信群等方式广泛宣传，迅速覆盖各类市场主体1.1万家。同时，联合市委统战部、市税务局、市工商联开展了“春雨润苗 扶微助企”直播活动，浏览量达3.1万次。

三是聚合力。为充分发挥各政策执行部门专业解读作用，联合税务、财政、商务、人社、住建、文广新旅、工控担保公司、市政公用集团等8家单位以录制视频方式重点解读“市16条”惠企纾困政策；编印了《南昌市惠企政策指南》，汇集财政、发改、政数、工信、商务、科技、文广新旅、农业农村、住建、市场监管、应急管理、金融、人社、民政、残联等单位“真金白银”的涉企资金兑现政策，向全市企业广泛分发。

四是拓渠道。开设“洪城政策通”线上专栏，动态更新各级各类惠企政策，并以“二维码”形式广泛宣传。在各县区建设中小企业服务窗口，提供政策

解读和辅导兑现服务。发动社会力量宣传惠企政策，今年以来，全市各级中小企业公共服务示范平台已为9万余家企业提供了政策宣传、创业创新等服务。

2023年，我局将进一步提升涉企服务水平，优化涉企服务举措，完善涉企服务机制，助力我市中小企业全生命周期成长。将探索建立我市中小企业发展服务联盟，积极整合社会资源，把联盟办成能够为中小微企业提供特色服务、反映诉求、维护权益的社会集合性组织和受欢迎的全市中小企业之“家”。健全惠企政策宣传机制，提升惠企政策宣贯覆盖面。完善“洪城政策通”线上宣传渠道，推动一周一策政策宣讲活动，建立百名政策宣讲员队伍，形成各部门政策宣传合力。

最后，衷心感谢您对我市优化营商环境工作的关心与支持，期盼您今后能继续为南昌优化营商环境工作提出宝贵意见！

南昌市中小企业服务局

2023年1月16日

抄送：市人大常委会选任联工委，市政府办公室督查室

承办单位、承办人及其联系方式：南昌市中小企业服务局审批服务科宗晟，83869937。

