

分类：(A1)

南昌市中小企业服务局

洪企服建字〔2022〕2号

对市十六届人大二次会议第089号 建议的答复

尊敬的熊冬燕代表：

非常感谢您对我市民营经济领域政策措施落实情况的关注与建议。民营经济是驱动我市经济高质量发展的重要力量，利用扶持政策进行合理引导、促成科学布局、推动有序竞争，是我们共同的努力方向。现就您提出的“关于进一步加大落实惠企政策工作力度的建议”答复如下：

一、实施政策清单化管理。近年来，市委、市政府更加重视营商环境系统性的优化与提升，特别是聚力整合各类政策，实行清单化管理，让企业“一张清单懂政策”，清晰知晓政策导向。如2021年编制了《南昌市2021年度涉企资金兑

现政策清单》，将全市各部门 133 条涉企资金兑现政策纳入清单，并配套了指导具体操作的《南昌市涉企资金兑现政策服务指南》，2022 年版政策清单和配套服务指南正在研究编制中。

二、支持企业家参与政策制定。同时，我市高度重视企业家参与涉企政策制定工作，2021 年 9 月，由市优化营商环境工作领导小组办公室印发了《南昌市建立企业家参与涉企政策制定机制实施方案》（洪营商办字[2021]21 号），对涉企政策范围和规范性要求、涉企政策制定实施工作程序都做出了明确的规定，切实调动了广大企业家积极性、主动性、创造性，增强了涉企政策科学性、规范性、协同性，为我市打造区域性营商环境标杆城市提供了有力支撑。

三、加大政策宣传力度。我市已在“赣服通”开通了“政策兑现”专区服务，具体操作流程是：打开支付宝“赣服通”政府小程序——在顶端搜索栏左侧的地址栏下拉菜单中选择“南昌市”——下划至“专区服务”栏，即可看到“政策兑现”。若不能看到，可在“专区服务”右侧点击“+全部”后，可看到“政策兑现”。“政策兑现”内容与《南昌市涉企资金兑现政策服务指南》一致。

四、推动政策一网通办。2021 年起，我市强力推进了“转作风优环境”活动，印发了《南昌市优化营商环境三年行动方案（2021-2023）》，将推进政务服务标准化改革、提高政务服务便利化作为重点工作重点落实。其中有几项关键内容：

一是继续推进“一网、一门、一次”改革，扩大“不见面审批”标准化覆盖面，力争100%实现“综窗服务”；**二是**整合全市政务信息系统和数据，推进数据开放共享，打破“信息孤岛”；**三是**开发“在线申报、联合审批、快速到账”的政策兑现平台，目前，“赣服通”上已经开通了我市的涉企资金兑现政策专区，集中展示全市惠企政策；**四是**建立完善政务服务“好差评”，实现线上“一事一评”、下线“一次一评”。

在市里统一部署下，我局主要开展了以下工作：

一、深入调研，问计于企。我局在成立之初，即开展了一系列紧密联系企业、服务企业的活动，其中深入企业调研、帮扶为系列活动的主基调。如：开展“大走访、大调研”活动，深入各县区、开发区、湾里管理局中小企业主管部门和各地中小企业，宣贯中小企业服务系统职能作用，切实掌握中小企业发展实情；开展“我为政府献一策”问计活动，充分发挥广大企业家的集体智慧，问计于企，促成政策迭代和服务升级；开展“我与企业共成长”问卷调查活动，系统了解当前我市中小企业生产经营中的“急难愁盼”突出问题，帮助企业纾困解难、稳中求进；等等。通过这些活动，深入倾听中小企业、民营企业，特别是国家、省、市“专精特新”企业、中小企业公共服务示范平台、小型微型创业创新示范基地的意见诉求，为政策精准制定、企业精准帮扶提供第一手材料。

二、出台文件，建章立制。结合《南昌市建立企业家参与涉企政策制定机制实施方案》精神，印发了《南昌市中小

企业服务局行政规范性文件管理办法》（洪企服发〔2022〕3号），在第三章“征求意见”中，明确规定“起草对公民、法人或者其他组织的权利义务产生直接影响的重要规范性文件以及涉及重大行政决策的规范性文件，起草科室应当向社会公开征求意见”“征求意见可以采取书面征求意见、网上征求意见或者召开座谈会、论证会、听证会等多种形式进行”“公民、法人或者其他组织对规范性文件草案内容提出意见和建议的，起草科室应当认真研究处理”，确保广泛征求意见、提高政策合理性与适用性。

三、加强宣传，保障效力。我局正在开展“党建引领抓落实、服务企业零距离”助企活动，其中政策宣传是一项重要内容。同时，还组织县区、开发区中小企业服务部门一起开展“为中小企业送政策”暖企活动，汇聚合力宣传市里的各项惠企政策，切实提升企业对政策的知晓率。两项活动均以《南昌市2021年度涉企资金兑现政策清单》《南昌市涉企资金兑现政策服务指南》收集的全市各部门共133条政策措施为蓝本，并着力介绍我市“赣服通”开通的“政策兑现”专区服务，为企业网上办事提供更多便利。

四、注重绩效，做好评估。聚焦政策调研起草、征求意见、完善出台、兑现落实、绩效评估全闭环管理，尤其注重以政策的绩效和扶持的效果为准绳，积极做好绩效评估工作。同时，认真抓好政策落地的及时性和便利度，通过优化升级，不断提升政策兑现效能、资金使用效益和精准帮扶效

果，让企业有更强“获得感”。

感谢您对我市中小企业、民营经济发展的关心和支持，并欢迎您今后提出更多宝贵意见。



抄送：市人大常委会选任联工委，市政府办公室督查室

承办单位：南昌市中小企业服务局

承办人及其联系电话：钱太炬，0791-83869982

