

中共南昌市中小企业服务局机关支部委员会

关于做好打造让党放心、人民满意的模范机关 基层群众评机关工作的通知

各科室：

根据市委组织部、市直机关工委《关于深化打造让党放心、人民满意的模范机关做好基层群众评机关工作的通知》要求，为做好我局打造让党放心、人民满意的模范机关基层群众评机关工作，现就有关事项通知如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，紧扣让党放心、人民满意的主题，切实通过群众评带动自觉改，深入查摆整改打造模范机关过程中存在的突出问题、群众反映强烈的突出矛盾、与工作需求不相适应的突出短板，以“说一件，做一件，做一件，成一件”的务实作风，努力打造干事创业、奋发进取、团结和谐的政治生态环境。

二、评议内容

聚焦打造让党放心、人民满意的模范机关，围绕机关工作

效率、服务态度、业务水平等方面，邀请基层群众进行评议评价评判。

三、评议主体

全市中小企业、乡村振兴帮扶对象等基层群众代表。

四、评议方法

（一）线上评议。在局网站、微信公众号发布评议事项，邀请服务对象等基层群众开展评议，征求到的意见建议及时反馈。**（责任科室：机关党支部、办公室）**

（二）问卷调查。适时组织开展问卷调查，由机关党支部统一制作调查问卷（见附件），各科室将调查问卷发放给服务对象等基层群众进行评议，机关党支部收集调查问卷并进行汇总分析。**（责任科室：机关党支部、各科室）**

（三）入户访谈。依托专题慰问等时机，深入帮扶村访谈了解对机关的工作评价。**（责任科室：各科室）**

（四）个别了解。通过随机访问到机关办事的服务对象、企业人员，以及电话回访等形式，广泛征集评议评价的意见建议。**（责任科室：各科室）**

（五）热线监督。在机关党支部设置评议监督电话（号码：0791-83869993）并向社会公开，对评议过程中出现的问题实施跟踪问效。**（责任科室：机关党支部）**

评议的意见建议要建立工作档案。

五、工作要求

（一）加强组织领导。成立基层群众评机关工作小组，局党组成员、副局长朱彪为组长，四级调研员、机关党支部专职副书记为副组长，其他各科室负责人为成员。工作小组要强化

责任落实，根据实际情况，广泛发动基层群众积极支持和参与。

（二）营造浓厚氛围。要通过局网站、公众号、微信群等，做好基层群众评机关的宣传工作，营造氛围，增强效果，扩大活动的影响力。

（三）强化督查整改。机关党支部要把开展基层群众评机关作为打造模范机关、改进机关作风、加强机关建设的有力抓手，根据评议意见，深入查找解决突出问题，进一步提高机关工作效能，优化服务环境。对工作成效不显、群众反映强烈、整改问题缓慢的单位，将列入机关作风专项整治内容，作为作风专项整治重点跟踪对象，督促采取具体措施整改提高。

（四）及时报送资料。各科室要将收集到的问卷调查表及评议评价意见报送给机关党支部；机关党支部要将开展基层群众评机关工作资料佐证等情况，及时报送给市直机关工委。

附件：南昌市中小企业服务局打造让党放心、人民满意的模范机关工作基层群众评议问卷调查表

联系电话：0791-83869993

邮箱：zxjdz83869993@163.com

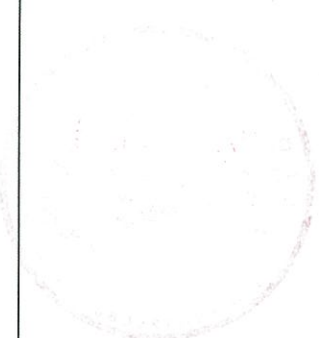
中共南昌市中小企业服务局机关支部委员会

2023年1月9日



附件：

南昌市中小企业服务局打造让党放心、人民满意的 模范机关工作基层群众评议问卷调查表

评议内容	满意度评价
工作效率	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意
服务态度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意
业务水平	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意
工作作风	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意
廉洁自律	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意
评议评价 意见建议	
评议人员 身份	<input type="checkbox"/> 企业服务对象 <input type="checkbox"/> 乡村振兴帮扶对象